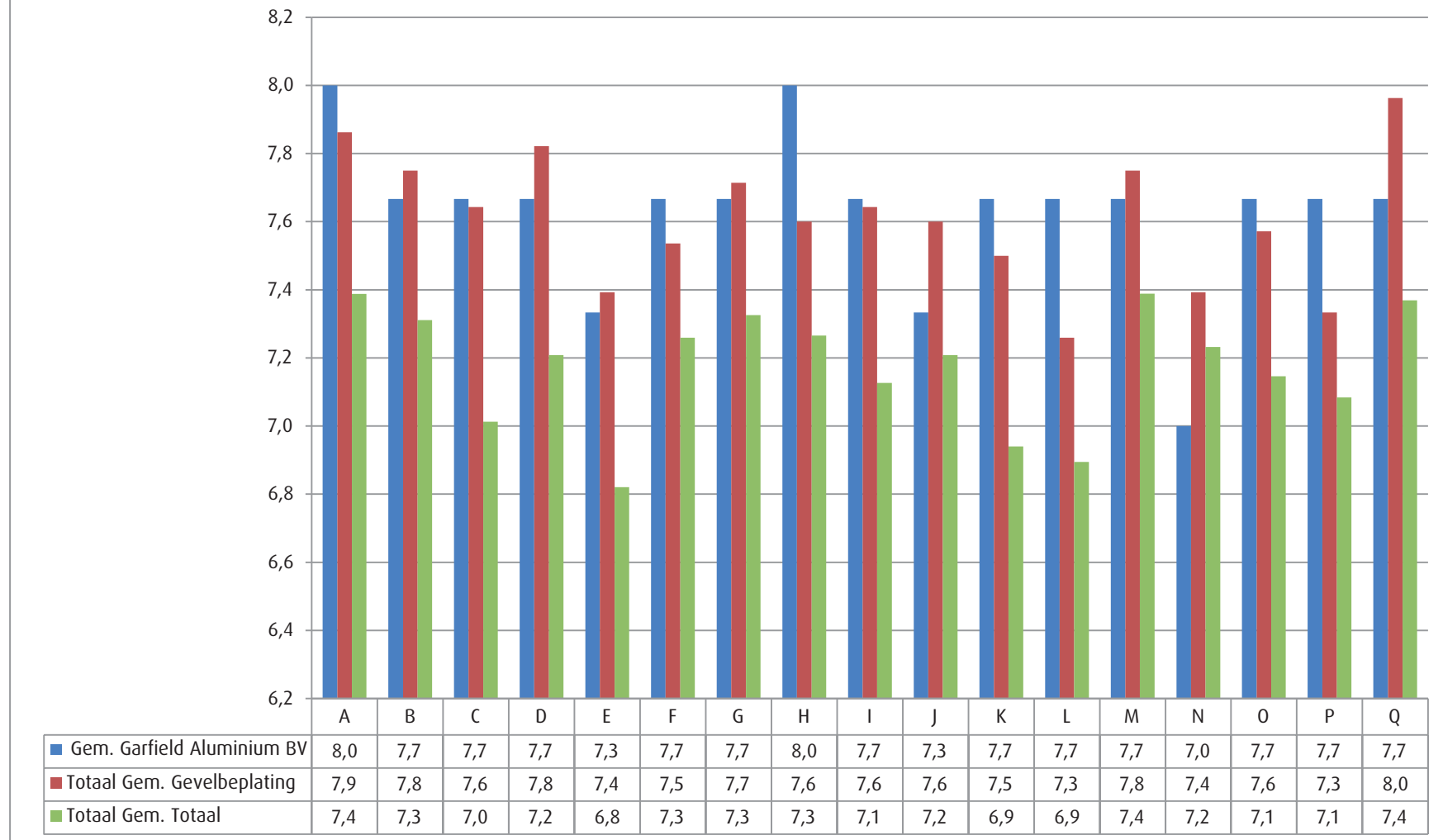


Garfield 2009



Betekenis van letters in de grafiek:

Kwaliteit:

- A: kwaliteit producten / diensten
- B: leveren van onbeschadigde producten / diensten

Levertijd:

- C: levertijden acceptabel
- D: naleving overeengekomen levertijden
- E: correct en op tijd melden van manco's

Verzorging:

- F: verpakking
- G: transport
- H: documentatie bij aflevering

Algemeen:

- I: service
- J: garantie
- K: flexibiliteit
- L: houding van de leverancier bij het voeren van tussentijdse prijsdiscussies
- M: deskundigheid
- N: documentatie algemeen
- O: algemene indruk
- P: bruikbaarheid aanbieding
- Q: afspraken nakomen m.b.t. aanbieding